

REGULAMIN

obowiązujący od dnia 25.05.2018r. na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm) oraz art. 8 i nast.

Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014r., poz. 827 z późn. zm.).

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie sklepu, co daje klientowi możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniony jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

Sklep internetowy DiStile.pl, działający pod adresem URL: <http://www.distile.pl>, jest prowadzony przez firmę DiStile.pl Agnieszka Tomas mieszczącą się pod adresem: ul. Jarowa 26, 91-613 Łódź, REGON: 100398991 NIP: 728-225-09-28 KONTO BANKOWE: MBank 69 1140 2017 0000 4902 0697 8409. Kontakt ze sklepem drogą e-mailową: sklep@distile.pl

Sklep prowadzi sprzedaż towarów tylko za pośrednictwem sieci Internet.

SŁOWNICZEK

Sklep - prowadzony przez firmę DiStile.pl, sklep internetowy działający pod adresem: <http://www.distile.pl> sprzedający towary za pośrednictwem Internetu;

Blog - prowadzony przez firmę DiStile.pl, blog działający pod adresem <http://blog.distile.pl> publikujący artykuły, opisy, instrukcje, inspiracje, pomysły, prace wykonane z naszych produktów.

Administrator Danych Osobowych - DiStile.pl Agnieszka Tomas, Jarowa 26, 91-613 Łódź, NIP: 728-225-09-28, REGON: 100398991

Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Czas realizacji zamówienia - czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy;

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie, posiadająca konto klienta;

Konsument - osoba w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego;

Przelew tradycyjny - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na poczcie;

Przelew elektroniczny - płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności on-line;

PDF - format zapisu, który można odczytać po pobraniu na dowolne urządzenie elektroniczne, wyposażone w czytnik PDF;

Kodeks Cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz. U. z 2014 r. poz.121 z zm.);

Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U z 2013 r. poz. 1422 z zm.);

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. W sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Do dokonywania zakupów w sklepie konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Poprawne złożenie zamówienia przez Internet jest możliwe pod warunkiem korzystania przez Klienta z systemu informatycznego spełniającego poniższe minimalne wymagania techniczne:
 - system operacyjny Windows, Android, Linux (z konsolą graficzną) lub Mac OS
 - dysk twardy : 8,0 GB wolnego miejsca
 - RAM: 1 GB pamięci RAM
 - procesor: 1 GHz
 - karta graficzna: 256 MB pamięci obsługująca rozdzielczość 1024x768
 - sterowanie: klawiatura, mysz komputerowa
 - łącze internetowe o minimalnej przepustowości: download 512 kbit/s, upload 128 kbit/s
 - przeglądarka internetowa z obsługą Java Script, IE (min. Wersja 7) lub Mozilla Firefox (min. Wersja 10), lub Gogle Chrome (min. Wersja 13).
3. Zamówienia poprzez stronę internetową www.distile.pl można składać 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
4. Zamówienia można składać mailem na adres zamowienia@distile.pl - cała dobę.
5. Przy zamówieniu należy podać nazwę artykułu, zamawianą ilość, dokładne dane osobowe i teleadresowe zamawiającego, pozwalające na prawidłowe zaadresowanie przesyłki oraz dokonać wyboru sposobu dostawy i sposobu płatności spośród dostępnych w sklepie.
6. Po otrzymaniu zamówienia, sklep przesyła do klienta drogą elektroniczną potwierdzenie zamówienia. Z tą chwilą uważa się umowę sprzedaży pomiędzy sklepem a klientem za zawartą.
7. Czas realizacji zamówienia na terenie Polski wynosi 3 do 10 dni. Na czas realizacji zamówienia składają się: czas jaki sklep potrzebuje na przygotowanie przedmiotu do wysłania od momentu otrzymania zapłaty oraz czas deklarowany przez przewoźnika (Poczta Polska) na dostarczenie przesyłki. W okresach nadzwyczajnych, takich jak święta, czy trudne warunki drogowe, czas realizacji może się wydłużyć.
8. Przesyłki dostarczamy do klientów na terenie całego kraju i za granicę za pośrednictwem Poczty Polskiej.
9. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny nie obejmują kosztów dostawy towaru.
10. Na życzenie klienta wystawiamy Fakturę bez VAT.
11. W przypadku braku możliwości realizacji części zamówienia, klient jest informowany o tym fakcie i podejmuje decyzję o częściowej realizacji lub anulowania całego zamówienia. Jeśli klient dokonał już wpłaty za zamówienie, sklep zwróci należność zgodnie z procedurą opisaną w dziale **ZWROT NALEŻNOŚCI KLIENTOM**.
12. Wszystkie oferowane produkty są nowe.

PŁATNOŚĆ I WYSYŁKA

1. Sposób płatności:
 - płatność przy odbiorze - realizacja zamówienia rozpocznie się po otrzymaniu zamówienia,
 - przelew bankowy, przelew elektroniczny - realizacja zamówienia następuje po wpłynięciu należnej sumy na konto.
2. W przypadku braku zapłaty za towar objęty zamówieniem w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia, sklep anuluje zamówienie o czym klient zostanie powiadomiony na podany przez niego adres e-mail.
3. Zamówione towary wysyłane są przesyłkami rejestrowanymi za pośrednictwem Poczty Polskiej.
4. System automatycznie nalicza koszty przesyłki adekwatnie do wagi zakupionego towaru. Koszt wysyłki jest widoczny i aktualizowany po dodaniu każdego artykułu do koszyka.
5. Klient ma do wyboru następujące formy wysyłki:
 - o przesyłka priorytetowa
 - o przesyłka ekonomiczna
6. Jeżeli z jakichś powodów zamówienie realizowane będzie w dostawach częściowych (po uprzednim uzgodnieniu z klientem), opłata naliczana będzie tylko jeden raz.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, każdy klient będący konsumentem może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyn w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Tak więc z prawa zwrotu w przewidywanym

wyżej trybie, nie mogą skorzystać osoby, które nabywają towar w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą).

2.W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, konsument powinien wypełnić stosowne oświadczenie (wzór oświadczenia poniżej) i wysłać je na adres sklep@distile.pl

3.Zwrot towaru powinien nastąpić w terminie 14 dni liczonych od daty wysłania oświadczenia.

4.Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będą wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5.Zwrot towaru odbywa się na koszt konsumenta.

WZÓR OŚWIADCZENIA O Odstąpieniu od umowy

(Oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

[DANE SPRZEDAJĄCEGO]

.....

.....

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy

.....

Data zawarcia umowy to, data odbioru

Imię i nazwisko.....

Adres

Data.....

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest wysłany w wersji papierowej)

ZWROT Należności klientom

1.Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Ustawy o prawach Konsumenta, w przypadku zaistnienia konieczności zwrotu należności wpłaconych przez klienta na rzecz sklepu, zwrot ten następuje nie później niż w terminie 14 dni.

2.Gwarantujemy zwrot pełnej wpłaty dokonanej przez klienta na wskazane przez niego konto bankowe.

3.Nie odbieramy żadnych przesyłek płatnych za pobraniem pocztowym.

4.Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienia, jeśli nastąpiło ono z powodu podania przez klienta błędnych danych osobowych, lub błędnego numeru konta.

REKLAMACJE

1.Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem sklepu, klient może zgłaszać pisemnie na adres sklepu sklep@distile.pl

2.Sklep zobowiązany jest do wydania towaru bez wad.

3.W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zamówieniem, lub towaru uszkodzonego klientowi przysługuje prawo do reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego.

4.Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail kupującego, datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

5.Kupujący może składać reklamacje dotyczące zawartej umowy pod adresem e-mailowym sklep@distile.pl

6.Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, sklep zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7.Sklep niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji i poinformuje klienta o dalszym postępowaniu na podany przez klienta adres e-mail.

8.W przypadku uznania reklamacji, zależnie od życzenia klienta, towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, lub zostaną zwrócone pieniądze (zwrot pieniędzy nastąpi również w przypadku braku możliwości wymiany towaru na przykład z powodu wyczerpania zapasów magazynowych).

9.Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego (list polecony ekonomiczny lub paczka ekonomiczna), zostaną klientowi zwrócone zgodnie z procedurą opisana w dziale **ZWROT**

NALEŻNOŚCI KLIENTOM.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 13 RODO: OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.Administratorem Twoich danych osobowych jest DiStile.pl Agnieszka Tomas z siedzibą w Łodzi 91-613 przy ul. Jarowej 26 - operator sklepu i bloga (dalej: DiStile.pl).
- 2.Aby otrzymać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez sklep lub blog, jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych możesz skontaktować się z nami pisząc na adres email: sklep@distile.pl
- 3.Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie podczas składania zamówienia w sklepie lub zapisu do newslettera jak i podczas korzystania przez Ciebie ze sklepu lub bloga.
- 4.Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy lub wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, dla celów:

- umożliwienia Ci korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zapewnienia Ci możliwości pełnego korzystania ze sklepu lub bloga;
- umożliwienia Ci otrzymywania na żądanie powiadomień o dostępności produktów;
- umożliwienia przeprowadzania i realizacji zamówień w sklepie;
- umożliwienia wystawienia opinii produktom w sklepie lub blogu;
- zapewnienia możliwości realizacji płatności za zamówienie;
- przyjmowania zwrotów zakupionych przez Ciebie produktów;
- rozpatrywania składanych przez Ciebie reklamacji zakupionych produktów;
- obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz;
- kontaktowania się z Tobą w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług;
- rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzać Twoje dane osobowe możemy również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach:

- analizowania i zarządzania Twoją aktywnością na stronach sklepu lub bloga celem dostosowania usług i treści do Twoich indywidualnych preferencji;
- organizacji programów lojalnościowych, w których możesz wziąć udział;
- dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych, związanych z administrowaniem serwerami sklepu;
- prowadzenia działań marketingowych własnych usług;
- opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Ciebie oraz innych użytkowników sklepu lub bloga w tym zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie z którego następuje połączenie);
- prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- zapewnienia obsługi usług płatniczych;
- zapewnienia obsługi usług kurierskich;
- zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu;
- dostosowywania wyświetlania kategorii ofert lub poszczególnych ofert do Twojej aktywności w sklepie lub blogu;
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi,
- prowadzenia analiz statystycznych;
- przechowywania danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

DiStile.pl jest uprawniona przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody w celu:

- organizacji konkursów w których możesz wziąć udział (w zależności od rodzaju konkursu);
- dostarczania Ci newslettera, w tym zawierającego informacje handlowe
- otrzymywania i wyświetlania Twoich komentarzy dotyczących produktów
- zapisywania danych w plikach cookies;
- gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;

Możesz wycofać swoją zgodę w każdej chwili w taki sam sposób, jak jej udzieliłaś/eś.

5.Podanie przez Ciebie danych osobowych jest wymogiem ustawowym jeśli dokonujesz u nas zakupów i jest wymagane przez nas w celu zawarcia i wykonania zawartej z Tobą umowy, tj. imię, nazwisko, adres

e-mail, w przypadku zamówień także adres pocztowy dostawy i numer telefonu.

Jeśli nie podasz powyżej wskazanych danych osobowych, nie będzie możliwym zawarcie z Tobą umowy. Podanie przez Ciebie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne.

6. Zapewniamy, że wykonamy wszelkie przysługujące Ci prawa: prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Uprawnienia te możesz wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez DiStile.pl; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku.
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający DiStile.pl sprawdzić prawidłowość Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie są już potrzebne DiStile.pl, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie DiStile.pl są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, w zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

7. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś lub Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

8. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim (operatorom płatności, kurierom), jeśli jest to niezbędne do świadczenia usług przez DiStile.pl.

Jeśli wymaga tego od nas przepis prawa, udostępniamy Twoje dane osobowe uprawnionym podmiotom, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. W razie konieczności możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym w celach walki z oszustwami i nadużyciami.

9. DiStile.pl przechowuje Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, jeśli istnieje ryzyko dochodzenia roszczeń w związku z jej wykonywaniem, ale nie dłużej niż przez okres 2 lat od dnia jej zakończenia.

Dane osobowe, które przetwarzamy na podstawie podatkowych i rachunkowych przepisów prawnych jesteśmy obowiązani przechowywać przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

Dane osobowe, które przetwarzamy w celach marketingowych, jesteśmy uprawnieni przetwarzać wyłącznie w okresie obowiązywania wiążącej nas umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie ważnego sprzeciwu.

10. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

11. Profilowanie stanowi o zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych osobowych w zakresie Twoich zachowań, okoliczności ekonomicznych, Twojej pracy, zainteresowań, preferencji czy lokalizacji. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między klientem a firmą DiStile.pl

2. Towary prezentowane na stronach sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie lub usuwanie wiadomości e-mail przez administratorów serwerów pocztowych oraz przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze klienta.

4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia wynikające z przekazania przez klienta błędnych danych.

5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez klienta na skutek posłużenia się przez

osoby trzeciej jego identyfikatorem lub hasłem, wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej, nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania, niepoprawne przetworzenie danych przez systemy komputerowe.

6. Sklep zastrzega sobie prawo do czasowego braku dostępu do sklepu z powodów techniczno-organizacyjnych.

7. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.

8. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, sprawa zostanie skierowana do sądu właściwego zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego z dnia 17.11.1964 (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. zmianami)

9. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018r.

10. Sklep zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Poinformowanie o zmianie nastąpi nie później niż na 7 dni przed wprowadzeniem zmienionego regulaminu, poprzez umieszczenie tej informacji na stronie głównej serwisu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie nowego regulaminu są realizowane zgodnie z zapisami obowiązującymi w dniu złożenia zamówienia.

11. W razie jakichkolwiek pytań i wątpliwości zachęcamy do kontaktu z nami drogą e-mailową.
